

Panasonic

JOBB ELÉRHETŐSÉG JOBB MINŐSÉGŰ KOMMUNIKÁCIÓ



**KX-NS500 EGYSÉGES KOMMUNIKÁCIÓS PLATFORM
CONNECTING YOUR FUTURE**



A VÁLLALATTAL EGYÜTT NÖVEKVŐ RENDSZER

- Megtakarítás a kommunikációs költségek terén
- Megtakarítás a hálózati költségek terén
- Alacsonyabb induló beruházás
- Kisebb működési költség
- Ha minden kommunikációs eszközt egy szállítótól szerez be, időt és munkát takaríthat meg





Az Ön cégénél is kiváló minőségű kommunikációs technológiára van szükség? Olyan megoldásra, amely támogatja a napi működést és képes együtt nőni a vállalattal? Olyan kivételesen megbízható rendszerre, amely kedvező áron beszerezhető és gyorsan telepíthető?

HA ÍGY VAN, A PANASONIC ÚJ KX-NS500 EGYSÉGES KOMMUNIKÁCIÓS PLATFORMJA A TÖKÉLETES MEGOLDÁS AZ ÖN SZÁMÁRA.

Az intelligens hibrid alközpont költséghatékony hagyományos rendszer max. 250 fős vállalatok számára. Rugalmasan, a konkrét követelményekhez igazodva konfigurálható és bővíthető.

A fejlett funkcionalitású KX-NS500 alapkiépítésben hat analóg fővonallal és 18 mellékállomással rendelkezik, amelyek száma bővíteggel 288-ra növelhető. Beépített alkalmazásokkal (call center megoldás, mobil megoldás és hangposta rendszer) javítja a munkavégzés rugalmasságát és hatékonyságát, és növeli az ügyfélelégedettséget.

A KX-NS500 akkor is ideális megoldás, ha IP-kommunikációs megoldásra kíván átállni. Az új platformmal gyorsan és egyszerűen végrehajthatja a migrációt vagy kibővítheti meglévő hagyományos rendszerét.

BEVÁLT MEGOLDÁSOK SOKFÉLE IPARÁG SZÁMÁRA



VENDÉGLÁTÓIPAR

A vendéglátóiparban a személyzetnek hatékony és folyamatosan rendelkezésre álló kommunikációs megoldásra van szüksége a kimagasló ügyfélszolgáláshoz. A KX-NS500 mindkét szempontnak megfelel. Az átfogó rendszerfelügyeletnek, a PC-integrációnak és a vállalat egészére kiterjedő mobil kommunikációnak köszönhetően a felhasználók hatékonyabban dolgozhatnak, mint korábban bármikor, vendégeiknek pedig a lehető legkényelmesebb kiszolgálásban lehet részük.

EGÉSZSÉGÜGY

Az egészségügyben kritikus fontosságú a világos, egyértelmű kommunikáció. A KX-NS500 révén a személyzet könnyen kezelhető technológiához férhet hozzá, és tartózkodási helytől függetlenül, folyamatosan kapcsolatban maradhat az egészségügyi személyzet más tagjaival, az orvosokkal és a betegekkel. A rendszer hasznos tulajdonsága, hogy jól integrálható a meglévő betegellátási alkalmazásokkal, pl. vészívó rendszerekkel.



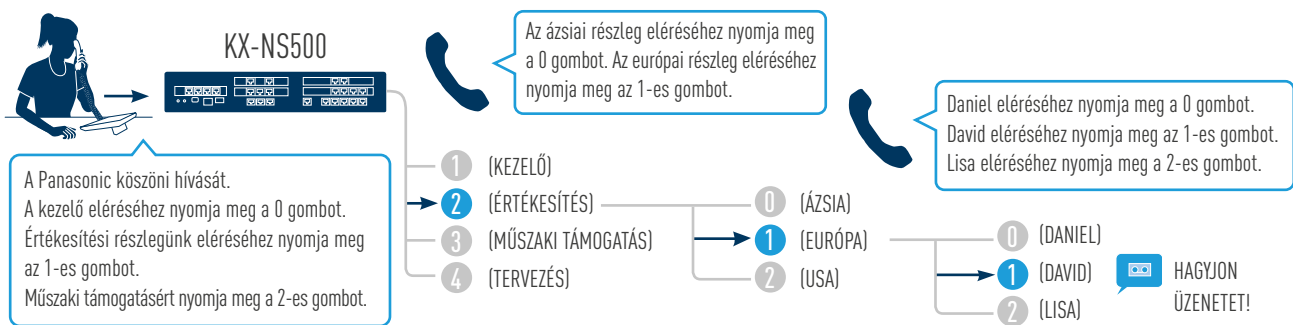
IRODAI KÖRNYEZETEK

Az irodai funkciók támogatására a vállalat minden szintjén tökéletes KX-NS500 a mobiltelefonokat és az asztali telefonokat is támogatja, és jól konfigurálható hangposta-rendszerrel gondoskodik róla, hogy a munkatársak bármilyen helyszínen elérhetőek legyenek. Mindezek együtt javítják a funkcionalitást, csökkentik a költségeket, egyszerűsítik az adminisztrációt és magasabb szintre emelik az ügyfelek kiszolgálását.

PROFESSZIONÁLIS JELLEMZŐK A MŰKÖDÉS TÁMOGATÁSÁRA

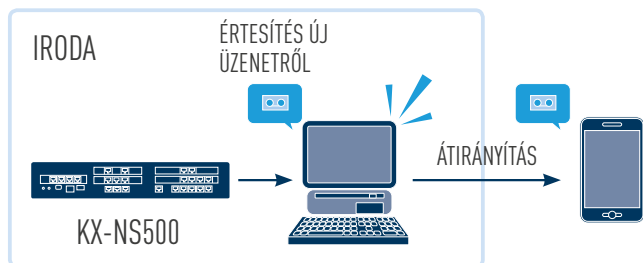
BEÉPÍTETT AUTOMATA KEZELŐ

A KX-NS500 standard jellemzője, hogy a kérés jellege alapján, a hangvezérelt hívásirányítás (call routing) segítségével összekapcsolja a hívó felet a megfelelő szervezeti egységgel vagy kezelővel. A kezelő távolléte esetén hangüzenet hagyására kéri fel az ügyfelet. Így Ön soha nem szalaszt el egyetlen hívást sem, és az ügyfél is mindenkor az elvárt kiszolgálásban részesül.



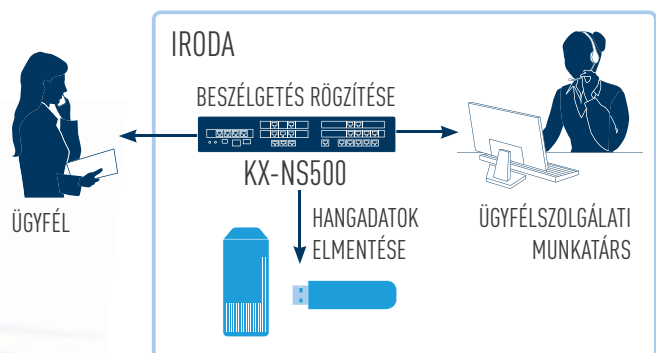
TOVÁBBFEJLESZTETT HANGPOSTA

Hangposta-rendszerré bővítve a KX-NS500 összesen 24 csatorna egyidejű rögzítésére és 400 órányi üzenet tárolására képes. A rendszer e-mailben értesíti a felhasználókat az új hangüzenetek érkezéséről. Az üzenetek csatolt fájlként is fogadhatók és továbbíthatók. Azokról a nem fogadott hívásokról is lehet e-mail értesítést kérni, amelyeknél az ügyfél nem hagyott üzenetet, így a felhasználó gyorsan felveheti a kapcsolatot a hívóval.



BESZÉLGETÉSEK AUTOMATIKUS RÖGZÍTÉSE ÉS BIZTONSÁGI MENTÉSE

A problémák megértéséhez és az ügyfélszolgálat fejlesztési lehetőségeinek azonosításához lényeges, hogy a vállalat hozzá tudjon férni a korábbi beszélgetésekhez. A KX-NS500 hangposta funkciója felhasználható az ügyfélbeszélgetések automatikus rögzítésére. A hangfelvétel automatikusan USB-memóriára vagy az interneten keresztül külső szerverre menthető.



CALL CENTER MEGOLDÁS

Egy kisebb méretű call center a kis- és középvállalatoknál is javítja a működés hatékonyságát. A KX-NS500 fejlett hívásirányítási funkciójával a felhasználó külső CTI szerver nélkül is csatlakozhat a call centerhez.

AUTOMATIKUS HANGOS ÁLLAPOTJELENTÉS

Ha a hívó fél hangos tájékoztatást kap arról, hányadik a sorban, könnyebben eldöntheti, hogy vár, üzenetet hagy, vagy megszakítja a hívást. Így jobb benyomást szerez a vállalatról és elégedett lesz a kapott szolgáltatással.

„Még négyen várnak kapcsolásra.”

„A becsült várakozási idő 10 perc.”

„Köszönjük hívását. Az Ön által hívott mellék foglalt. Kérjük, tartsa a vonalat. Hamarosan kapcsoljuk a hívott felet.”

Hívástartás esetén a zene 30 másodpercre van beállítva.

Új tájékoztatás;

„Még egy személy vár kapcsolásra.”

„A becsült várakozási idő 2 perc.”

„Elnézést kérünk a várakozásért.”
Ha szeretné elérni a kezelőt, nyomja meg a 0 gombot. Ellenkező esetben tartsa a vonalat.”



ÜGYFÉL

HÍVÓFIGYELÉS ÉS JELENTÉSEK A HÍVÁSTÖRTÉNETRŐL

A jobb ügyfélkezelés érdekében a supervisorok figyelni tudják az élő hívók, az ügyfélszolgálati munkatársak és más csapattagok állapotát. Így jobban megérthetik a felmerülő problémákat és javíthatják a call center működését.

MONITOR



JELENTÉS



KAPCSOLAT A PANASONIC PARTNEREINEK ALKALMAZÁSAIVAL

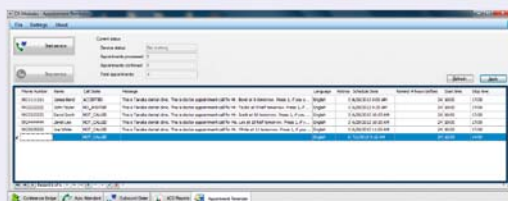
Különböző szolgáltatások nyújtásához a platform a CA-hoz és a Panasonic partnereinek alkalmazásaihoz kapcsolódhat.

EMLÉKEZTETŐ MEGOLDÁS

A szövegfelolvasó (text-to-speech) funkcióval a felhasználó visszaigazolhatja az ügyfelekkel szervezett találkozók időpontját. A megfelelő információk előzetes rögzítése esetén a rendszer a megadott napon felveszi a kapcsolatot az ügyféllel. Az ügyfél ezután a hangüzenet alapján ellenőrizheti és megváltoztathatja programját úgy, hogy Ön közben PC-n látja a végeredményt. Így idő- és költségfordítás nélkül ellenőrizheti a találkozók legfrissebb időpontját, és az ügyfélelégedettséget is javíthatja, hiszen a megoldás az ügyfeleknek is segít észben tartani az időpontokat.

Részletes tájékoztatás az alkalmazásokról: <http://panasonic.net/pcc/products/pbx/solutions/>

Automatikus kimenő tárcsázás és értesítés



Ügyfél

COMMUNICATION ASSISTANT (CA)

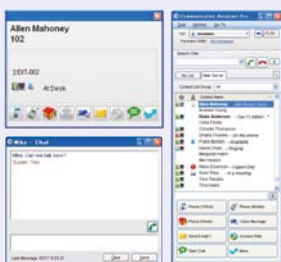
A könnyen kezelhető, PC-alapú alkalmazáscsomag szerverrel vagy anélkül is használható „point-and-click” jellemzői fokozzák a kommunikáció hatékonyságát.

Ilyen jellemzők pl.: hívás indítása testre szabható névjegyzékben történő keresés alapján; távoli dolgozók vagy fiókirodák telefon- vagy PC-státusának megtekintése PC-n; ügyfélalálkozók kezelése és visszaigazolása; a kollégákkal folytatott kommunikáció legmegfelelőbb eszközének kiválasztása az irodán kívülről, softphone-on keresztül.

CA BASIC-EXPRESS/CA PRO

Az egyéni produktivitásért

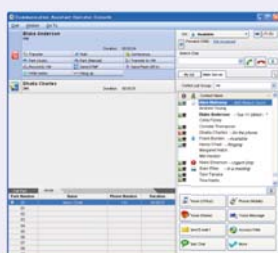
A felhasználó egyszerűen kezdeményezheti a hívást: csupán ki kell keresnie a kívánt személyt a testre szabható névjegyzékből. A távoli irodák vagy fiókok dolgozói által használt PC-k és telefonok állapota asztali PC-ről ellenőrizhető.



CA OPERATOR CONSOLE

Kezelők és recepcióskok számára

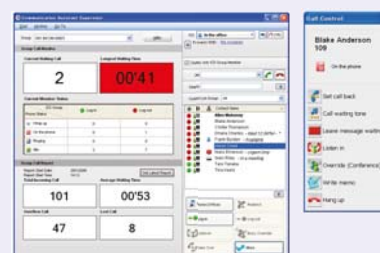
A hívásvárakoztatás és -átirányítás egyszerű egérművelettel (drag-and-drop) végrehajtható a grafikus felületen. Több telephely támogatása egységes hálózati működés (one-look networking) esetén.



CA SUPERVISOR

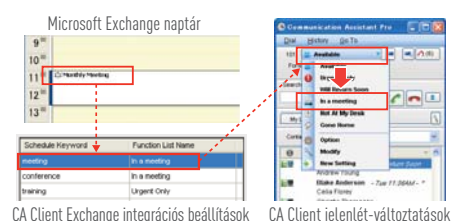
Csapatok és vezetők számára

A supervisorok egyszerű egérműveletekkel, valós időben figyelhetik a beállított mellékállomáscsoportok teljesítményét és a telefonbeszélgetésekbe való behallgatással és hívások átvételével felügyelhetik a kezelők munkáját.



MICROSOFT EXCHANGE SERVER INTEGRÁCIÓ

Ha a hálózatra CA szerver is van telepítve, a felhasználó integrálhatja a Microsoft Exchange naptáradatait a CA Clienttel. Ha a Microsoft Exchange Servert integrálják a CA Clienttel, akkor a felhasználó jelenléti adatai automatikusan az Exchange naptár tartalmának megfelelően változnak.



A CA ÖSSZEKAPCSOLÁSA A TELEFONOKKAL

CA Integrate (Follow me)

Az ügyfelek felhívásához a felhasználó rögzítheti saját és ügyfelei számait a CA-ban. Ezután akár mobiltelefonját, akár otthoni telefonját is használhatja mellékállomásként az ügyfelekkel folytatott beszélgetésekhez. A CA-t támogató környezet birtokában így az irodában és azon kívül is kommunikálhat az ügyfelekkel anélkül, hogy ehhez új telefonokat kellene vásárolnia.

HOGYAN BOLDOGULJON A VEZETÉK NÉLKÜLI VILÁGBAN?

Ha cége dolgozói az irodában és otthonról is dolgoznak, ideálisan tudja hasznosítani a KX-NS500 vezeték nélküli képességeit.

A többcellás DECT-rendszer különféle vezeték nélküli jellemzőket is kínál, pl. biztosítja a vezeték nélkül telefonálás lehetőségét a mellékállomásokon, így Ön bárhol és bármikor elérheti a lefedettségi területen belül tartózkodó felhasználókat.

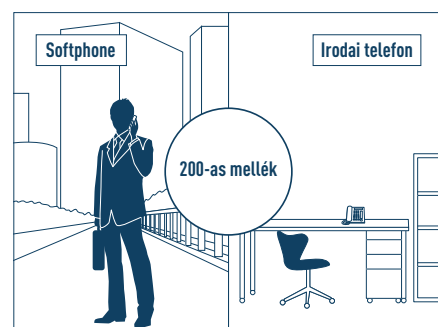
MOBILTELEFON-INTEGRÁCIÓ

Ezután nem kell több telefonszámot tárolnia a mobiltelefont is használó személyek eléréséhez. A KX-NS500 külön jellemzővel támogatja a mobiltelefonok és az okostelefonok integrálását az irodai kommunikációs hálózatba. Így a mobil végponti eszközök (pl. okostelefonok és softphone-ok) is normál irodai mellékállomásként működhetnek – és felhasználójuk mobil eszközén kezdeményezhet és fogadhat hívásokat, és igénybe veheti a rendszer rövid hívószámait.

ASZTALI TELEFON ÉS SOFTPHONE HASZNÁLATA UGYANAZZAL A TELEFONSZÁMMAL

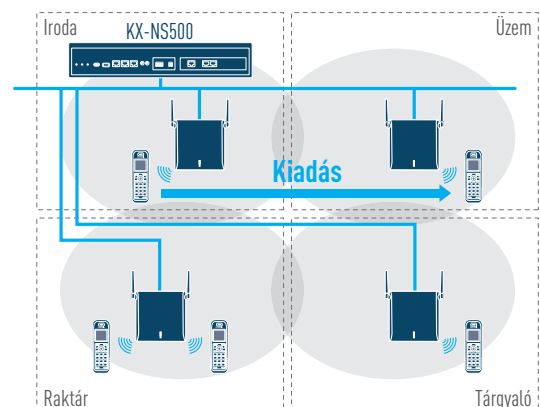
Egységes mellékszám

Az irodai asztali telefon és egy okostelefon-alapú softphone egymáshoz rendelése esetén mindkét telefon ugyanazzal a mellékszámmal hívható. A társított telefonok között egyetlen gombnyomással átirányíthatók a hívások. Így az ügyfelek egyetlen számon elérhetik a felhasználót.



TÖBBCELLÁS DECT-RENDSZER

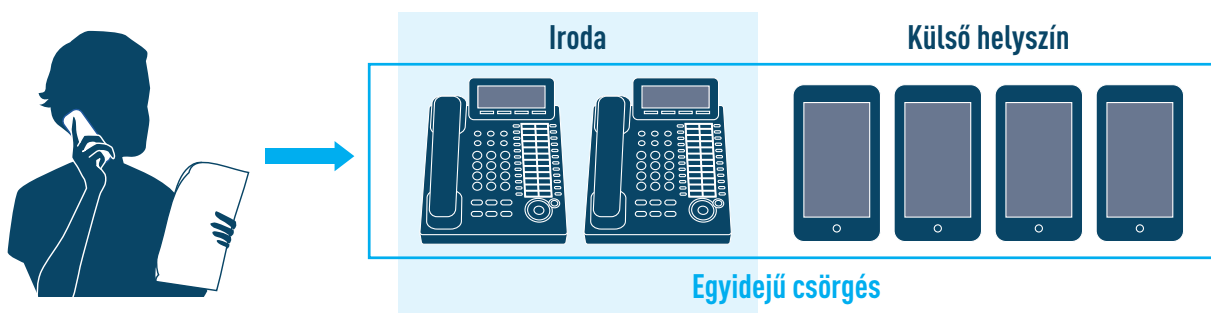
Többcellás DECT-rendszer használata esetén vezeték nélküli mellékállomáson keresztül is folytathat beszélgetést, ha elhagyja íróasztalát, vagy változtatja helyét az irodában, a gyárban, a raktárban, vagy más nagy kiterjedésű létesítményben.



EGYIDEJŰ HÍVÁSFOGADÁS AZ AZONOS CSOPORTHÓZ TARTOZÓ TELEFONOKON

Külső hívás ICD csoportban

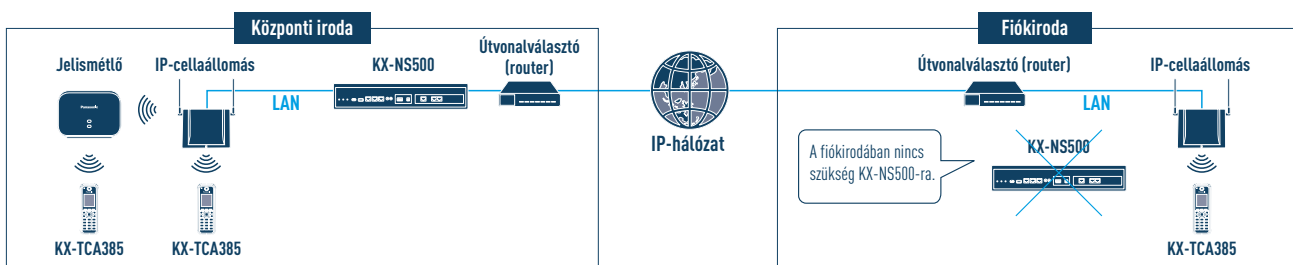
Akár négy mobiltelefon is beállítható ICD (Incoming Call Distribution) csoportba a csoport felé kezdeményezett hívások fogadására. Ilyenkor az iroda adott mellékére érkező hívások egyidejűleg mobiltelefonokon is fogadhatók, és a fő kapcsolattartó távollétében a csoport más tagjai is kezelhetik a hívásokat.



A HÍVÁS HATÓTÁVOLSÁGÁNAK KIBŐVÍTÉSE

IP-cellaállomás

IP-cellaállomással LAN-on keresztül lehet csatlakozni az alközpontozhoz. Ha a munkahelyén működik LAN-hálózat, akkor IP-cellaállomáson keresztül is kommunikálhat távoli helyszínekkel, pl. fiókirodákkal – ezzel is fokozva a működés hatékonyságát. Ha nincs LAN-hálózat, akkor jelismétlő segítségével bővítheti ki a hívások hatótávolságát az irodán belül. Igazítsa a hívások hatótávolságát üzleti igényeihez!



VÉGPONTI KÉSZÜLÉKEK KÍNÁLATA

A KX-NS500 egységes kommunikációs platform a Panasonic számos legújabb generációs DECT-készülékével együttműködik.

DECT-KÉSZÜLÉKEK

KX-TCA185

Professzionális DECT-készülék a hatékonyabb működéshez

- 1,8" hüvelykes színes LCD
- Zajcsökkentés
- Személykeresés DECT-en
- Rezgés



KX-TCA285

Vékony és könnyű DECT-készülék mozgalmas környezetekhez

- 1,8" hüvelykes színes LCD
- Zajcsökkentés
- Személykeresés DECT-en
- Rezgés
- Beépített Bluetooth®



KX-TCA385

Masszív és tartós DECT-készülék minden környezetbe

- 1,8" hüvelykes színes LCD
- IP65 szabvány szerinti por- és cseppállóság
- Zajcsökkentés
- Személykeresés DECT-en
- Rezgés
- Beépített Bluetooth®



IP KÉSZÜLÉKEK

A stílusos, kényelmes és könnyen kezelhető IP-készülékek élvonalbeli formaterve innovatív jellemzőkkel és alkalmazásokkal párosul.



KX-NT553

KX-NT505

KX-NT551

KX-NT556

GYÁRTÓSPECIFIKUS DIGITÁLIS TELEFONOK

KX-DT546

'Prémium' kategóriájú gyártóspecifikus digitális telefon hatsoros háttérmegvilágított kijelzővel, 24 programozható gombbal és „full duplex” kihangosítóval

- Hatsoros grafikus LCD háttérvilágítással
- 24 szabadon programozható funkciógomb
- EHS (Electronic Hook Switch)
- Kihangosító, telefonkészülék és fejhallgató „full duplex” technológiával
- Fekete és fehér színben



KX-DT543

'Vezetői' kategóriájú gyártóspecifikus digitális telefon háromsoros háttér-megvilágított kijelzővel, 24 programozható gombbal és „full duplex” kihangosítóval

- Háromsoros grafikus LCD háttérvilágítással
- 24 szabadon programozható funkciógomb
- EHS (Electronic Hook Switch)
- Kihangosító, telefonkészülék és fejhallgató „full duplex” technológiával
- Fekete és fehér színben



KX-DT521

Szabványos, gyártóspecifikus digitális telefonkészülék egysoros háttér-megvilágított kijelzővel, 8 programozható gombbal és „full duplex” kihangosítóval

- Egysoros grafikus LCD háttérvilágítással
- 8 szabadon programozható funkciógomb
- Kihangosító, telefonkészülék és fejhallgató „full duplex” technológiával
- Fekete és fehér színben



KX-DT590

Egyszerű bővítés a fejlett professzionális használathoz

- 48 rugalmas DSS gomb
- Előprogramozható érintőgombos tárcsázás
- Gyakran használt jellemzők
- Beérkező hívás jelzése beszélgetés közben
- Feketében és fehérben



Panasonic

business.panasonic.eu

KX-NS500 EGYSÉGES KOMMUNIKÁCIÓS PLATFORM CONNECTING YOUR FUTURE

Védjegyinformációk

- A Microsoft®, a Windows® és az Outlook® a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és más országban bejegyzett védjegye.
- A Bluetooth névjelölés és logó a Bluetooth SIG Inc. tulajdona, amit a Panasonic Corporation engedéllyel használ. A többi védjegy és kereskedelmi név a megfelelő vállalatok tulajdona.

Figyelem!

- Biztonsági figyelmeztetés: a termékek használata előtt körültekintően olvassa el a használati utasítást és a telepítési kézikönyvet.

- Bizonyos modellek csak egyes országokban kaphatók.
- A méret- és súlyadatok körülbelüli értékek.
- A formaterv és a műszaki adatok értesítés nélkül megváltozhatnak.
- A termékekre exportszabályozási előírások lehetnek érvényben.

FORGALMAZZA: